

Y@SHI

PROCEDURA REKLAMACJI

Staramy się, aby wszystkie nasze produkty spełniały najwyższe standardy i Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak produkt, który kupiłeś/aś jest wadliwy - złóż reklamację.

1.

Skontaktuj się z nami mailowo: **reklamacje@yoshi.com.pl** lub telefonicznie: **+48 888 626 942**.

2.

Wypełnij formularz znajdujący się poniżej i prześlij go mailowo: **reklamacje@yoshi.com.pl** lub tradycyjnie na adres: **Star Dust Sp. z o.o. | 50-559 Wrocław | ul. Świeradowska 77**

3.

Skontaktujemy się z Tobą po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia, pokrywamy w całości koszt zwrotu towaru. A od Ciebie zależy, którą opcję reklamacji z poniższego formularza wybierzesz.

FORMULARZ

Imię i nazwisko: _____

Adres korespondencyjny: _____

Adres mailowy: _____

Numer telefonu: _____

Numer rachunku: _____

Wybrana opcja reklamacji: Odstąpienie od umowy Wymiana na nowy Obniżenie ceny

Numer zamówienia	Numer pragonu lub faktury	Nazwa produktu	szt.	Dokładny opis wady towaru

UWAGA!

W celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia procesu reklamacji, formularz musi zostać wypełniony czytelnie oraz kompletnie. Do formularza należy podpiąć kopię dokumentu potwierdzającego sprzedaż: paragon lub fakturę.